

# In House Training, DIRYAKES: Yakes-Telkom siap mengimplementasikan ISO 9001:2015



Direktur Yakes-Telkom Gatot Rustamadji membuka Inhouse Training Awareness dan Audit Mutu internal ISO9001:2015 yang berlangsung di Kantor Pusat Yakes-Telkom Ruang Sabilulungan Gedung Sate Bandung, Rabu(12/10). Turut hadir jajaran Senior Leader Yakes-Telkom. IHT ini sebagai tindak lanjut atas komitmen seluruh Jajaran Yakes-Telkom dalam upaya memberikan layanan terbaik kepada Stakeholders. Untuk tahun 2016 ini Yakes-Telkom telah mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO9001:2008 secara bertahap, dan tahun depan (2017) seluruh Kantor Area Layanan Yakes-Telkom akan mengimplementasikan ISO 9001:2015.

Kegiatan selama tiga hari ini (12-14/10) diikuti oleh perwakilan dari masing-masing unit bagian yang disampaikan oleh PT. Superintending Company of Indonesia (Sucofindo) dengan jumlah peserta sebanyak 50 peserta.

Dalam arahnya DIRYAKES Gatot Rustamadji menyampaikan bahwa Telkom telah berkomitmen untuk melayani sendiri pensiunan dan karyawannya untuk layanan kesehatan, maka dalam menjalankan amanah tersebut kita memerlukan sertifikasi dari Badan Independen untuk improvement dan dapat dijadikan dasar kebijakan Yakes-Telkom. Dengan menerapkan ISO juga sejalan dengan Budaya Perusahaan Yakes-Telkom HEPI, yaitu merupakan salah satu dukungan untuk menjadi lebih productive. Jika berbicara mengenai kualitas, respon kita tidak akan berhenti, dan yang dapat menilai hal tersebut adalah otoritas independen, dan dengan ISO ini kita dapat memenuhi syarat untuk memenuhi standar kualitas yang baik. Kita berharap kegiatan ini dapat menjadikan Yakes kedepan lebih bagus lagi, dan menunjukkan reponsiveness dalam memberikan layanan terbaik, demikian DIRYAKES memberikan arahan dan sekaligus membuka IHT ini.

Seluruh peserta IHT dari perwakilan masing-masing Yakes Area kemudian secara simbolik disematkan PIN KOMITMEN Implementasi ISO9001:2015 oleh Diryakes dan didampingi oleh Wakil DIRYAKES yang menandakan bahwa Yakes-Telkom bertekad untuk memberikan yang terbaik kepada StakeHolders melalui penerapan ISO9001:2015.

Dengan adanya In House Training ini diharapkan dapat meningkatkan kompetensi dan merupakan bentuk nyata komitmen Yakes-Telkom untuk terus meningkatkan mutu dan kualitas layanan kepada Peserta.

---

**Jumat, 14 Oktober 2016 - 09:23**

<http://yakestelkom.or.id/berita/view/in-house-training-diryakes.698.html>